



Reklamation

Business OPEN Reklamation

unterstützt die Abwicklung von Reklamationen in Ihrem Unternehmen. Aus einem einmal erfassten Datensatz des Moduls lässt sich ein kompletter Reklamationsvorgang aufbauen und steuern.

Alle notwendigen Vorgänge und Korrespondenzen mit Kunde und/oder Lieferant können direkt im Reklamationsdatensatz veranlasst werden.

Eine zusätzliche Bildschirmseite bietet Platz zur Dokumentation und Auswertung eigener Reparaturleistungen.

Reklamation erfassen

- Aufruf von Kunden-, Lieferanten- und Artikelreferenzen aus den Stammdaten
- Bearbeiter
- Ansprechen eines Reparatur-/ Reklamationslagers
- Seriennummer
- RMA-Nr.-Verwaltung
- Kennzeichnung von Fremdware
- Garantievermerk und -datum
- Rücksendegrund
- Kostenvoranschläge, VK- und EK-Preis

The screenshot shows the 'Reklamation (1) : 1/680 1.' window. It includes fields for MandReklamatNr (1*200927), SuchnameKD (GUBUS Software), SuchnameLF (Lieferant GmbH & Co), Belegname (Belegname), Sachbearbeiter (MM), Verantwortlich (GU), and various dates and amounts related to the claim. A note 'FehlertextEigen' states 'Batterie defekt'. To the right is a list of functions:

- Geräteannahme (Lieferschein f. Kunden)
- Kostenvoranschlag anfragen
- Kostenvoranschlag anbieten
- Rücklieferchein (an Lieferant, WE)
- Rücklieferchein gegen Gutschrift (an Lieferant, WE)
- Wareneingang (vom Lieferant, WE)
- Auftrag mit Berechnung (Kunde)
- Lieferschein ohne Berechnung (Kunde)
- Lieferschein mit Berechnung (Kunde)
- Gutschrift (Kunde, Re), ohne Lagerbuchung
- Rechnung (Kunde)
- Gutschrift (Lieferant, RP)
- Bestellung beim Lieferant
- Notizen
- Briefe
- Startpunkt zeigen
- Angebote zeigen
- Aufträge zeigen
- Lieferscheine zeigen
- Rechnungen zeigen
- Anfragen zeigen
- Bestellungen zeigen
- Wareneingänge zeigen

aus der Reklamation
zu veranlassende
Vorgänge

- eigene und fremde Fehlerbeschreibung
- "erledigt"-Kennung und -Datum

Vorgänge veranlassen

- Auswahl aus Popup-Menü
- automatische Erzeugung und

- Verwaltung des Vorgangs im jeweiligen Dateibereich
- Anzeige der bereits veranlassten Vorgänge als "Historie" zur Reklamation
- Korrespondenz mit Kunde/Gesprächspartner und Lieferant
- Druck des jeweiligen Adressabells
- Notizen zur Abwicklung der Reklamation

The screenshot shows the 'Wareneingang (1) : 1/196 1.' window. It includes fields for Kreditornr. (5), Datum (28.07.2009), Bestellnr. (1*200924), Benutzerkürzel (GU), Zahlungsbild (30 T. Netto), Versandbed. (UPS unfrei), and Versandart (per Spedition). Below is a table for goods received:

Pos.	Artikelnr.	Artikelname	Menge	Restmenge	Einh.	Einzelpreis	Gesamtpreis	MWSt.
1	1*1*22	Apple MacBook Pro	-1,00		-1,00 Stück	1.250,00	-1.250,00	-237,50

To the right is a detailed view of a claim entry:

Reklamation (1) : 44/44 44.
MandReklamatNr: 1*200927
Kostenstelle: Rep
Profitcenter: Werkstatt
Mand-Projektnr.: RMA: 200927
Kaufdatum: 00.00.00
Garantiedatum: 31.12.2009
Reklamator_fremd
Frachtkosten_extern: 6,9
ArbeitszeitSoll: 00:10
ArbeitszeitIst: 00:09
FehlertextFremd: Wackelkontakt in der Bildschirmanzeige
Bemerkungen: 28.07.2009 GU-Batterie ausgetauscht fällt unter die Garantieleistung
Lieferadresse: GUBUS Software GmbH Lange Bögen 20 97074 Würzburg

Dokumentation der
Reparaturleistung

Neue Vorgänge

- im Feld "Projektnummer" Referenz auf die betreffende Reklamation
- Kennzeichnung als Reklamationsvorgang durch automatische Vergabe eines Standard- oder benutzerdefinierten Belegnamens

Dokumentation von Reparaturleistungen

- Kostenstelle
- Profitcenter
- Projektnummer
- Kauf- und Garantiedatum
- Soll- und Ist-Arbeitszeit
- Fehlerdiagnose
- Tätigkeitsbeschreibung